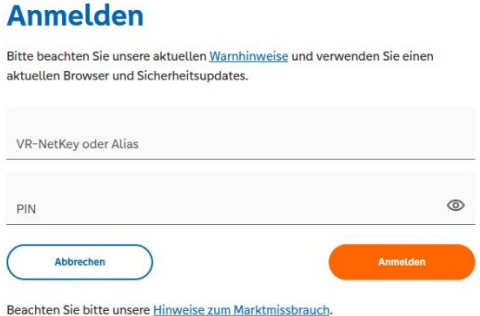
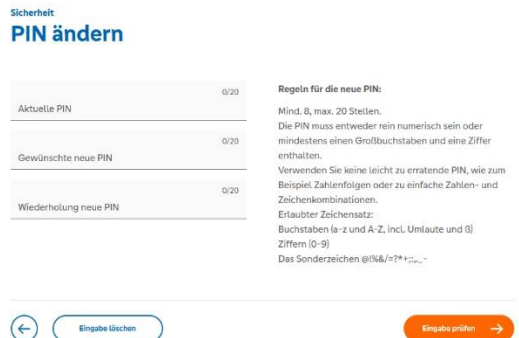


## Erstanmeldung Onlinebanking mit der VR-SecureGo Plus App

Diese Daten benötigen Sie zur Erstanmeldung

- Ihren persönlichen VR-NetKey (= E-Mailadresse aus dem Antragsprozess auf der Homepage)
- Ihre persönliche Start-PIN (Welche Ihnen per Post zugesandt wird)
- Die APP VR-SecureGo Plus (Installation aus dem App Store / Play Store)
- Aktivierungscode für die VR-SecureGo Plus App (Welcher Ihnen per Post zugesandt wird und 20 Tage gültig ist)

**Bitte geben Sie Ihre Zugangsdaten nicht an Dritte weiter!**

1	<p>Installieren Sie die App VR-SecureGo Plus und richten diese mit Ihrem persönlichen Aktivierungscode ein.  <b>WICHTIG: Merken Sie sich den von Ihnen ausgedachten und hinterlegten <u>Freigabecode</u> gut.</b></p>
2	<p>Rufen Sie unsere Internetseite <a href="http://www.brandenburgerbank.de">www.brandenburgerbank.de</a> auf und klicken oben rechts auf „Login“. Wählen Sie „Login Onlinebanking“ aus. Sie sehen nun folgende Anmeldemaske:</p> 
3	<p>Geben Sie im Feld „VR-NetKey oder Alias“ Ihren Persönlichen VR-NetKey ein.  <b>Hinweis: Ihr persönlicher VR-NetKey ist Ihre E-Mail-Adresse, welche Sie im Anmeldeprozess auf der Homepage hinterlegt haben. Sollten Sie den Alias im Prozess geändert haben, tragen Sie bitte den geänderten Namen ein.</b></p> <p>Im Feld „PIN“ tragen Sie die Start-PIN ein, welche Sie per Post von uns erhalten haben.          Klicken Sie auf den Button „Anmelden“</p>
4	<p>Jetzt werden Sie aufgefordert, Ihre Start-PIN in eine persönliche PIN zu ändern.          Geben Sie in das Feld „Aktuelle PIN“ die Start-PIN ein.          Anschließend vergeben Sie sich eine persönliche PIN.  <b>Bitte achten Sie auf die rechts beschriebenen Kriterien.</b>          Danach wiederholen Sie Ihre neue PIN.          Bestätigen Sie Ihre Eingabe mit dem Button „Eingabe prüfen“</p> 

5	Die Änderung der PIN muss mit einer TAN bestätigt werden. Diese erhalten Sie in Ihrer App „VR-SecureGo Plus“. Geben Sie die TAN mit Ihrem Freigabecode oder Ihrer am Handy hinterlegten Biometrie frei. Die TAN wird automatisch an das System übertragen.
6	Im Anschluss erhalten Sie die Bestätigung zur PIN-Änderung.  Durch Klick auf „Erneut anmelden“ werden Sie zur Login-Seite weitergeleitet und können sich mit Ihren persönlichen VR-NetKey und Ihrer neu vergebenen PIN anmelden.

Weitere Informationen finden Sie unter: [www.Brandenburgerbank.de](http://www.Brandenburgerbank.de)

#### **Sicherheitshinweise**

<ul style="list-style-type: none"><li>· Nutzen Sie das Onlinebanking immer über die von uns bekanntgegebenen Zugangswege - entweder über unsere Internetseite oder über die Ihnen bekannte Finanz-Software.</li><li>· Nutzen Sie das Onlinebanking möglichst nur am eigenen PC. Meiden Sie PC's, die von mehreren Personen genutzt werden (z.B. in Internetcafes oder am Arbeitsplatz).</li><li>· Geben Sie PIN und TAN niemals an Dritte weiter. Nennen Sie PIN und TAN auch nicht am Telefon. Sollten Sie einmal mit einem Problem beim Onlinebanking unsere Hilfe benötigen, wird Sie nie ein Mitarbeiter unserer Bank nach PIN und TAN fragen, da diese zur Fehlersuche und Problemlösung nicht erforderlich sind.</li><li>· Wählen Sie für Ihr Onlinebanking eine sichere PIN und ändern Sie diese regelmäßig. Vermeiden Sie dabei leicht zu erratene Zahlen wie z.B. Geburtstage, Telefonnummern, Postleitzahlen oder Buchstabenfolgen auf der Tastatur.</li><li>· Lassen Sie den Online-Zugang sofort sperren, wenn Sie vermuten, dass andere Personen Kenntnis von PIN und TAN haben könnten. Überprüfen Sie regelmäßig Ihre Kontobewegungen und teilen Sie Unstimmigkeiten umgehend Ihrem Kundenberater mit.</li><li>· Seien Sie misstrauisch, wenn Sie per E-Mail aufgefordert werden, einen Link anzuklicken und in dem sich öffnenden Fenster vertrauliche Daten (wie z.B. PIN und TAN) einzutragen. Hier kann es sich um eine „Phishing-Mail“ handeln, deren Absender oder Internetseite einer Ihnen bekannten Anwendung täuschend ähnlich sieht.</li><li>· Nutzen Sie auf Ihrem PC einen Virenschoner und - wenn möglich - eine Firewall.</li><li>· Aktualisieren Sie diese regelmäßig</li></ul>
--

Mit freundlichen Grüßen  
Ihre Brandenburger Bank  
Volksbank-Raiffeisenbank eG  
Tel.: 03381 357-500  
E-Mail: [info@brandenburgerbank.de](mailto:info@brandenburgerbank.de)